

**ชื่อเรื่องงานวิจัย** ความพึงพอใจของนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู กศน. ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน กศน.จังหวัดมหาสารคาม

**ผู้วิจัย** นางบุญญรัตน์ พงษ์สมชาติ  
ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย  
อำเภอนาเชือก สำนักงาน กศน.จังหวัดมหาสารคาม

**ปีที่วิจัย** พ.ศ. 2554

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู กศน. ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน กศน.จังหวัดมหาสารคามใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านความรับผิดชอบ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ และด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียน จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ทุกระดับใน กศน.อำเภอ สังกัดสำนักงาน กศน.จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งได้จากการสุ่มประชากรจากตารางสำเร็จรูป คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 7,916 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และวิธีทดสอบรายคู่ของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู กศน. ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน กศน.จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู กศน. ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน กศน.จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ปรากฏผลดังนี้

2.1 นักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู กศน. โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 นักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู กศน. โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 นักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนที่กำลังศึกษาในระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู กศน. โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 นักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู กศน. โดยรวมไม่แตกต่าง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู กศน. ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน กศน. จังหวัดมหาสารคาม มีดังนี้

3.1 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ นักศึกษามีข้อเสนอแนะว่า อยากได้ครู กศน. ที่มีทักษะและประสบการณ์วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ อยากให้นักศึกษาได้นำชิ้นงาน กรด. มาแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่ม สถานศึกษาควรมีคู่มือการจัดทำโครงการ และนักศึกษาควรมีโอกาสเลือกกิจกรรม กพช. ตามความพร้อมและความสนใจ

3.2 ด้านความรับผิดชอบ นักศึกษามีข้อเสนอแนะว่า อยากให้ครู กศน. ใช้เวลาในการพบกลุ่มให้เต็มเวลา อยากให้ครู กศน. ดิวพิเศษนอกเวลาในเนื้อหาที่ยากต่อการทำความเข้าใจ เช่น วิชาคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์บางเรื่อง และครู กศน. ควรร่วมกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรชุมชนให้มากกว่านี้

3.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ นักศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ครู กศน. ควรได้สละเวลาร่วมกิจกรรมตามประเพณีของชุมชน สถานศึกษา กศน. ควรเชิญบุคคล / ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาร่วมกิจกรรม กศน. และครู กศน. ควรนำนักศึกษาเข้าไปศึกษาในแหล่งวิทยาการชุมชน

3.4 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ นักศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ครู กศน. ควรรับฟังปัญหาและให้ความช่วยเหลือนักศึกษาอย่างจริงจัง ครู กศน. ควรประพฤติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในชุมชน เช่น ไม่สูบบุหรี่ ไม่ดื่มเหล้า ตลอดจนไม่เสพยาเสพติดอื่น ๆ และครู กศน. ควรมีความเชื่อมั่นในตนเอง รักษาสุขภาพและปรับปรุงบุคลิกภาพอยู่เสมอ

3.5 ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ นักศึกษามีข้อเสนอแนะว่า กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตควรให้นักศึกษามีโอกาสวางแผนร่วมกับสถานศึกษา การประเมินคุณธรรมที่ปลูกฝังในตัวผู้เรียนควรเป็นรูปธรรมมากกว่านี้ และการเข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษานอกระบบแห่งชาติ สถานศึกษาควรดำเนินการอย่างจริงจัง